in formação

Consigo desde 2005

Criamos condições para o sucesso

Catálogo de Formação Intra 2024

Formação Profissional | Recursos Humanos | Certificação

www.in-formacao.pt

índice

A **in formação** 03
Modalidades de Formação 06
Formação Empresas 07
Catálogo de Formação 08
Metodologia 09
Áreas | Cursos
área 01 | formação 10
área 02 | liderança e gestão de equipas 10
área 03 | gestão de recursos humanos 10
área 04 | desenvolvimento pessoal e profissional 11
área 05 | comercial e marketing 11
área 06 | ambiente, higiene, saúde e segurança 12
área 07 | sistemas de gestão 13
área 08 | otimização industrial 13
área 09 | compras e logística 13
área 10 | indústrias alimentares 14
área 11 | finanças e contabilidade 14
área 12 | línguas 14
área 13 | informática 15
Contactos 16

A in formação

quem somos

Constituída em 2005, a **in formação | INRH - Consultadoria em Recursos Humanos**, é uma empresa que presta serviços de consultoria em recursos humanos, formação profissional e certificação, certificada pela DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, como Entidade Formadora.

SERVIÇOS

| Gestão e Desenvolvimento Organizacional
| Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos
| Formação e Qualificação Profissional
| Certificação em Sistemas de Gestão / Entidade Formadora
| Customer Service
| Elaboração e Implementação de Projetos Financiados

CERTIFICAÇÕES

| Compete 2020 - Programa Operacional Competitividade e Internacionalização
| DGERT- Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho
| DGADR - Direção Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural
| DGAV - Direção Geral do Ambiente e Veterinária
| IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional
| ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho

paixão | o que nos move
As Pessoas. Porque o que faz a diferença, são as Pessoas!

visão | que queremos
Prestar um serviço de excelência, adequado às reais necessidades dos nossos clientes, focalizado nas pessoas e para as pessoas. É assim que pretendemos continuar a ser uma entidade de referência na mudança e desenvolvimento das organizações.

missão | o que fazemos
Potenciamos o desenvolvimento de pessoas e organizações, apoiando ativamente os nossos parceiros na gestão estratégica dos seus recursos humanos, através de projetos de consultoria, formação, qualificação e rentabilização do capital humano.

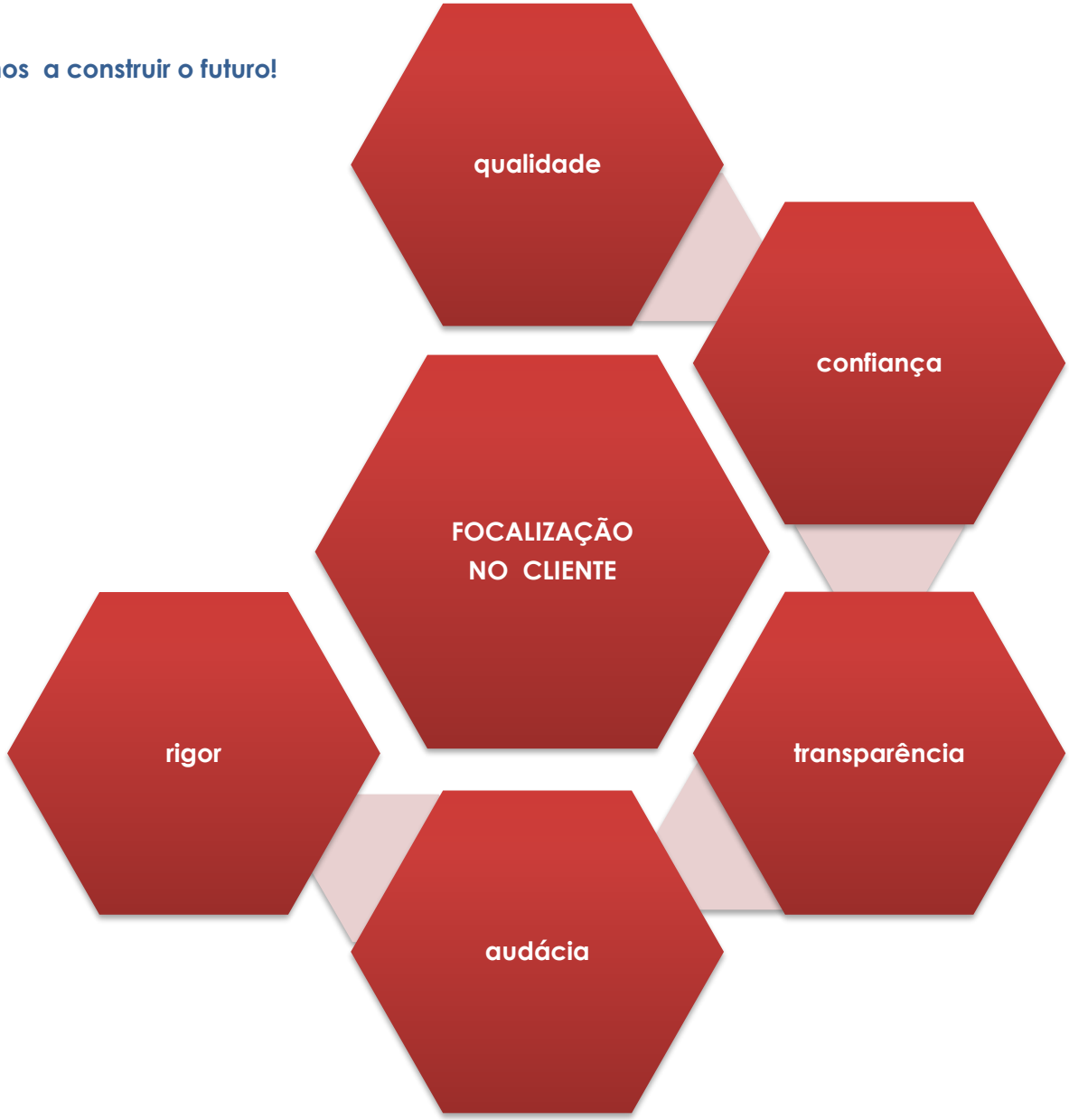
equipa | com quem fazemos
Conciliamos competência e rigor numa equipa com experiência reconhecida na gestão e desenvolvimento de pessoas e organizações.

valores | porquê a in formação

Porque estamos em constante busca

pela excelência, inovação e resultados.

Ajudamos a construir o futuro!



referências

Entidade Acreditada pelo Compete 2020
Programa Operacional Fatores de Competitividade | Portugal 2020

Entidade Formadora Certificada pela DGERT
Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho

Entidade Formadora Certificada pela DGADR
Direção Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural

Entidade Formadora Certificada pela DGAV
Direção Geral de Alimentação e Veterinária

Entidade Formadora Certificada pelo IEFP
Instituto do Emprego e Formação Profissional

Entidade Formadora Certificada pela ACT
Autoridade para as Condições do Trabalho

Formação Homologada pela DREN
Direção Regional de Educação do Norte

Formação Homologada/Certificada pela ANQEP
Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional

Formação Acreditada para Professores e Outros Profissionais que operam no Setor Educação

Formação Integrada no SNCP
Sistema Nacional de Certificação Profissional

Formação Financiada ao abrigo do Portugal 2020
Medida Cheque Formação

Formação Financiada ao abrigo do POPH/QREN
Programa Operacional Potencial Humano / Quadro de Referência Estratégico Nacional
Iniciativa Novas Oportunidades | Formação de Dupla Certificação | Cursos EFA - Educação e Formação de Adultos | Formação Modular Certificada (Inter e intra empresa) | Formação para a Inovação e Gestão (intra empresa)

Formação Intra empresa Financiada pelo POEFDS
Programa Operacional Emprego, Formação e Desenvolvimento Social

Formação Intra empresa ao abrigo do PRIME
Programa de Incentivos à Modernização da Economia

Modalidades de Formação

Atuamos em todas as fases do ciclo formativo, desde o diagnóstico de necessidades de formação até à avaliação do seu impacto, passando pela conceção, desenvolvimento e implementação de programas de formação e desenvolvimento do Capital Humano.

Apresentamos soluções de formação em diversas áreas e nas seguintes modalidades:

formação à medida
individual / pequenos grupos

Formação individual ou para pequenos grupos, desenhada e executada à medida dos objetivos dos participantes, do seu ritmo e da sua disponibilidade. Visa dotar os intervenientes dos instrumentos adequados às suas necessidades, no mais curto espaço de tempo. Pode decorrer em sala ou em contexto de trabalho, assente nas tarefas e desafios do dia-a-dia. Pode também ser realizada na vertente de *coaching*.

formação à medida
contexto empresa

Concebida e planeada com o máxima detalhe e adequação aos objetivos e às necessidades específicas dos participantes e da empresa/organização, minimizando-se o investimento e maximizando-se o retorno, logo, a eficácia da formação. Pode realizar-se nas nossas instalações, Famalicão | Porto | Póvoa de Varzim, ou nas instalações do cliente, quer em contexto indoor, quer outdoor.

formação inter
público em geral

Formação em grupo, que estimula a aquisição de competências, a troca de experiências e o networking entre os participantes. Decorre, normalmente, nas nossas instalações de Famalicão e Póvoa de Varzim.

Formação Empresas

A formação profissional, para além de fator crítico no desenvolvimento e qualificação do capital humano e das organizações, é obrigatória para cumprimento do Código do Trabalho, Lei n.º 7/2009 de 12 de Fevereiro, artigos 130º a 134º, segundo os quais cada trabalhador tem direito a um mínimo de 35 horas de formação por ano, promovidas e da responsabilidade da entidade patronal.

A **in formação** apoia as empresas no cumprimento desta obrigação, através de:
- Apoio no Diagnóstico de Necessidades Formativas e elaboração do Plano de Formação.
- Formação desenvolvida nas instalações da empresa, evitando-se o custo a deslocação e no horário por esta definido.
- Entrega do DTP – Dossier Técnico Pedagógico das ações realizadas, de acordo com a legislação e para evidência da formação desenvolvida e Certificados de Formação, de acordo coma legislação, emitidos pela plataforma SIGO- Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa, coordenado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

Para além desta formação obrigatória, existem atividades que obrigam a formação para o seu exercício, como por exemplo a definida pelo Decreto-Lei 50/2005 de 25 de fevereiro (equipamentos automotores), o exercício da função de Técnico/Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho (nível 4 e 6), formação para a aplicação de produtos fitofarmacêuticos ou para o setor das Carnes, para além da Formação Pedagógica Inicial de Formadores para o exercício da função de Formador.

Catálogo de Formação

O presente catálogo de formação, que constitui o **PLANO DE FORMAÇÃO da in formação**, resulta do levantamento de necessidades formativas realizado. É constituído por 13 áreas formativas, cada qual com diversos cursos e um ciclo de workshops.

A formação é presencial em sala, sendo que no final da mesma os participantes, desde que atinjam os objetivos e a assiduidade, receberão o respetivo Certificado de Formação, emitido ao abrigo da legislação em vigor.

local — Instalações das empresas.

modalidade — Presencial em sala ou on-line.

regime — Em regime a definir pela empresa.

avaliação de competências — Avaliação disgnóstica, contínua e final de aquisição/desenvolvimento de competências.

avaliação da formação — Avaliação intermédia (em cursos com carga horária superior a 12 horas) e final do curso/workshop, do(s) formador(es) e da Entidade.

A oferta formativa deste catálogo pode desenvolver-se com as devidas adaptações e alinhamentos.

Metodologia

Na formação que promovemos privilegiámos metodologias ativas, que favorecem a interação formador-formando/ formando-formando e a aprendizagem centrada no formando. Os nossos princípios básicos são:

- Aprende-se a fazer, fazendo.
- O formando quando termina uma sessão deve sentir que o tempo ali investido realmente valeu a pena.
- Apesar de focalizada nos objetivos/competências a formação deve ser prática e divertida. O formando entra "pesado" deve sair "leve".
- Em cada sessão mostramos a aplicabilidade prática e imediata dos temas a tratar.
- Em cada sessão são preparadas estratégias pelo formador para surpreender e motivar os formandos.
- Fugimos ao "entra mudo e sai calado".
- Fomentamos a igualdade na participação de todos os formandos.
- Ouvimos e "sentimos" o grupo, estamos preparados para mudar as estratégias sempre que se revele necessário.
- Fomentamos o espírito de grupo, a utilização do Nós em vez do Eu.
- Apostamos na qualidade da formação e acreditamos na gestão da formação em função dos objetivos previstos.

Áreas | Cursos

área 01 | FORMAÇÃO

C0101	curso **Formação Pedagógica Inicial de Formadores** Certificado pelo IEFP	90 horas
C0102	pós-graduação **Gestão e Coordenação da Formação** Reconhecido pelo IEFP	60 horas
C0103	curso **Certificação de Entidades Formadoras pela DGERT** **Preparar a Certificação**	16 horas
C0167	curso **Utilização da Plataforma SIGO** **Sistema de Informação e Gestão da Oferta Formativa**	8 horas

área 02 | LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS

C0204	curso **Liderança Eficaz** **Modelos, Técnicas e Instrumentos**	21 horas
C0205	curso **Gerir Equipas por Objetivos e Competências**	18 horas
C0206	curso **Gerir e Liderar Equipas de Alto Rendimento**	18 horas
C0207	curso **Coaching – O Líder Coach**	18 horas
C0208	curso **Liderar com Inteligência Emocional**	21 horas

área 03 | GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

C0309	curso **Gestão Estratégica de Recursos Humanos** **Delinear, Implementar e Avaliar**	28 horas
C0310	curso **Gestão de Desempenho nas Organizações** **Avaliar para Desenvolver**	21 horas

área 04 | DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

C0411	CURSO Assertividade e Empatia nas Relações Interpessoais	15 horas
C0412	CURSO Ultrapassar Conflitos e Negociar Soluções	18 horas
C0413	CURSO Estratégias e Táticas de Negociação	18 horas
C0414	CURSO Inteligência Emocional e Social	15 horas
C0415	CURSO Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	15 horas
C0468	CURSO Gerir Emoções Competência Pessoal e Profissional	16 horas
C0469	CURSO Gestão do Stress	16 horas

área 05 | COMERCIAL E MARKETING

C0516	CURSO Excelência no Atendimento O Atendimento Como Fator Crítico nas Vendas	18 horas
C0517	CURSO Planeamento e Controlo de Equipas	18 horas
C0518	CURSO Prospeção e Proatividade Comercial	15 horas
C0519	CURSO Gestão do Atendimento e das Reclamações	21 horas
C0520	CURSO Estratégias de Venda e Negociação	15 horas
C0521	CURSO Websales e Webmarketing	18 horas
C0561	CURSO Marketing Digital	12 horas

área 06 | AMBIENTE, HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA

C0622	curso **Técnico Superior de Segurança no Trabalho** Nível 6 | Certificada ACT | Acesso Título Profissional	540 horas
C0623	curso **Ambiente e SHT nas Organizações**	15 horas
C0624	curso **Manobrador de Máquinas em Obra**	16 horas
C0625	curso **Condução de Empilhadores**	12 horas
C0656	curso **Operador de Pórticos e Pontes Rolantes**	12 horas
C0652	curso **Manuseamento de Plataformas Elevatórias (Articuladas/Tesouras)**	12 horas
C0658	curso **Trabalhos em Altura**	12 horas
C0654	curso **Segurança de Trabalhos em Espaços Confinados**	12 horas
C0655	curso **Tacógrafos**	12 horas
C0657	curso **Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos**	35 horas
C0672	curso **SST - Trabalhador designado | Representante do Empregador**	40 horas
C0659	curso **Primeiros Socorros Básicos**	12 horas
C0660	curso **Primeiros Socorros Desenvolvimento**	12 horas
C0674	curso **Segurança e Verificação de Equipamentos de Trabalho**	16 horas
C0675	curso **Armazenamento e Utilização de Produtos Químicos**	12 horas

Áreas | Cursos

área 07 | SISTEMAS DE GESTÃO

C0726	CURSO Sistemas de Gestão da Qualidade Guia Prático ISO 9001	12 horas
C0727	CURSO Sistemas de Gestão Ambiental Guia Prático ISO 14001	12 horas
C0728	CURSO Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho Guia Prático OSHAS 18001/NP 4397	12 horas
C0729	CURSO Formação Prática de Auditores Internos NP EN ISO 19011:2018	15 horas
C0763	CURSO Transição para a Norma ISO 9001:2015	4 horas
C0764	CURSO Transição para a Norma ISO 9001:2015	12 horas
C0765	CURSO Transição para a norma ISO 14001:2015	4 horas
C0766	CURSO Transição para a norma ISO 14001:2015	12 horas
C0762	CURSO Auditor Interno da Qualidade	40 horas

área 08 | OTIMIZAÇÃO INDUSTRIAL

C0830	CURSO Lean Management	18 horas
C0831	CURSO Sensibilização à produtividade e a abordagem aos 5S	18 horas
C0832	CURSO Planeamento e Controle da Produção Industrial	18 horas
C0870	CURSO Boas Práticas de Armazenagem	16 horas

área 09 | COMPRAS E LOGÍSTICA

C0933	CURSO Estratégias, Direção e Organização das Compras	14 horas
C0934	CURSO Métodos Práticos de Gestão e Controlo de Stocks	14 horas
C0935	CURSO Liderar e Gerir o Armazém Eficazmente	21 horas

Áreas | Cursos

área 10 | INDÚSTRIAS ALIMENTARES

C1036A	curso **HACCP – Setor Carnes (iniciação)** **Higiene e Segurança Alimentar no Setor das Carnes** Certificada DGAV | Acesso Cartão Manipulador Carne e Seus Derivados	15 horas
C1036B	**HACCP – Setor Carnes (reciclagem)** **Técnicas de Comercialização de Carnes e seus Produtos** Certificada DGAV | Acesso Cartão Manipulador Carne e Seus Derivados	7 horas
C1037	curso **Manipulação de Alimentos** **Higiene e Boas Práticas**	18 horas
C1071	curso **Higiene e Segurança Alimentar e Sistema HACCP**	25 horas

área 11 | FINANÇAS E CONTABILIDADE

C1138	curso **Finanças para não Financeiros – Nível 1**	30 horas
C1139	curso **Como Fazer um Orçamento**	15 horas
C1140	curso **Previsão, Gestão e Controlo de Tesouraria**	15 horas
C1141	curso **Gestão e Controlo de Crédito e Cobrança**	15 horas

área 12 | LÍNGUAS

C1242	curso **Inglês - Iniciação**	30 horas
C1243	**Inglês - Desenvolvimento**	30 horas
C1244	curso **Inglês Comercial - Básico**	30 horas
C1245	**Inglês Comercial - Desenvolvimento**	30 horas
C1246	curso **Espanhol - Iniciação**	30 horas

área 13 | INFORMÁTICA

C1347	CURSO **Utilizador Microsoft | Word/Excel/PowerPoint Iniciação**	21 horas
C1348	**Utilizador Microsoft | Word/Excel/PowerPoint Avançado**	21 horas
C1349	CURSO **Utilizador Microsoft Word/Excel/PowerPoint/Internet Iniciação**	30 horas
C1350	CURSO **Utilizador Microsoft Word/Excel/PowerPoint/Internet Avançado**	30 horas
C1351	CURSO **Branqueamento de Capitais**	10 horas
C1353	CURSO **Internet e Redes Sociais**	16 horas

FAMALICÃO | sede
Avenida Calos Bacelar,
Edifício Saza, 968, 7B
4760-103 Famalicão

PORTO | delegação
Praça Mouzinho de Albuquerque,
Edifício Brasília, 113, 5º
4100-359 Porto

PÓVOA DE VARZIM
Rua do Boído, 16
4490-488 Póvoa de varzim

Contactos telefónicos:
252 314 017
962 403 702

Contactos de E-mail:

Geral
geral@in-formacao.pt

Departamento de Formação
formacao@in-formacao.pt

Departamento de Consultoria em Recursos Humanos
consultoria-rh@in-formacao.pt

Inscrições e Informações
cursos@in-formacao.pt